

団体利用【一般】の皆様へ

【施設予約システムに関する重要なお知らせ】

令和7年度11月18日(火)より、新施設予約システムの稼働を開始いたします。この新システムをご利用いただくには、一般で利用されている団体も、必ずIDの取得が必要となります。

現在ご利用いただいている施設予約システムは
令和8年4月30日(木)をもって終了予定です。

令和8年5月1日以降の施設予約につきましては、ID取得後、4月5日以降、または4月15日以降、オンライン申請にてご予約ください。（予約開始日については、「団体登録申請区分」によって異なります。）また、ID取得については、令和8年3月中までに新システムへの登録申請をお願いいたします。

オンライン申請方法

1. システム登録

システムTOP画面の「利用者登録事前入力」から必要事項を入力。団体情報、及び、代表者の情報は漏れなく入力ください。構成員の名前は団体登録名簿にのみご入力ください。

※【システムからの自動連絡メール】欄は必要にチェックを付けてください。

2. 身分証明書のアップロード

システム登録後に届く「身元確認書類アップロードリンクのご案内」のメッセージが届きます。メッセージ内のURLから代表者の身分証を、アップロードしてください。

3. 登録完了通知（1週間前後かかる場合もあります。）

アップロードの数日後、登録申請施設から「審査結果のメール」が届きます。審査結果にて「承認」された場合は、オンラインにて予約ができるようになります。承認が下りなかった場合は、再度申請をお願いいたします。

窓口申請方法

（申請後、登録までに1週間程度かかる場合がございます。）

●以下のものをご持参ください。

新システム登録申請用紙/代表者の身分証（原本）※構成員名簿は必要ございません。

詳細は裏面二次元バーコードよりご確認ください。